



Algemene voorwaarden - 2023

1. Boekings- en annuleringsvoorwaarden
 - 1.1. Door het aanmelden voor een retraite en het betalen van de deelnamekosten verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.
 - 1.2. De betaling aan Rust in Roerige Tijden dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding voor de retraite te zijn voldaan. Voor een weekendretraite dient het totaalbedrag in één keer voldaan te worden. Voor een weekretraite geldt een aanbetaling van 50%, de rest van het bedrag dient daarvoor uiterlijk 8 weken voor aanvang van de retraite voldaan te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommekeer volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Rust in Roerige Tijden het recht de reservering te laten vervallen.
 - 1.3. De inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang, van de volledige deelnamekosten.
 - 1.4. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het deelnamegeld en ook geen recht op een vervangende sessie of activiteit.
 - 1.5. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden), dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - Tot drie maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Tot twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Tot 1 maand voor aanvang van het programma: geen restitutie mogelijk.
 - 1.6. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte retraite bij te wonen, is in de plaats stelling ook toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang van de retraite aan Rust in Roerige Tijden zijn doorgegeven.
 - 1.7. Rust in Roerige Tijden heeft het recht een retraite te annuleren indien daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de organisatoren of overmacht. In geval van annulering door Rust in Roerige Tijden heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
 - 1.8. Rust in Roerige Tijden heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een programma.
2. Aansprakelijkheid
 - 2.1. Rust in Roerige Tijden zal zorgdragen voor een goed en fatsoenlijk verloop van de retraites en het verstrekken van de juiste informatie.
 - 2.2. Deelname aan een retraite is geheel op eigen risico. Rust in Roerige Tijden is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
 - 2.3. Klachten dienen in eerste instantie mondeling te worden geuit met als doel deze terplekke op te lossen. Indien de klacht blijft bestaan dient deze schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Rust in Roerige Tijden. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.
3. Medische disclaimers
 - 3.1. De yin yoga, meditatie, voeding en overige activiteiten die Rust in Roerige Tijden aanbiedt, zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.



- 3.2. Klachten (zowel mentaal als fysiek) dienen altijd voorafgaand aan een retraite gemeld te worden aan de organisatoren. Mogelijk kunnen de organisatoren de sessies en/of de voeding hierop aanpassen of individuele oefeningen geven die beter passen.
 - 3.3. Forceer niets en neem lichamelijke en mentale klachten serieus.
 - 3.4. Door het aanmelden voor de retraite verklaart de deelnemer af te zien van claims tegen Rust in Roerige Tijden voor elke blessure en/of schade die opgelopen zou kunnen worden tijdens een retraite.
4. Wijzigingen in programmering retraites
 - 4.1. Rust in Roerige Tijden heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retraite, bijvoorbeeld wanneer een organisator wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden het programmaonderdeel niet (meer) kan verzorgen. Rust in Roerige Tijden zorgt in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van de retraite per mail over ingelicht.
5. Huisregels
 - 5.1. Onze locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens een retraite niet toegestaan.
 - 5.2. De organisatoren van de retraites zijn respectvol naar alle deelnemers en verwachten dat de deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
 - 5.3. Rust in Roerige Tijden kiest de locaties met zorg uit, om deelnemers tijdens een retraite een veilige en aangename omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We zorgen als groep voor de sfeer en gemoedelijkheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
 - 5.4. Bij misdragingen (drugs- en overmatig alcohol gebruik, agressief gedrag, ongewenste intimiteiten, vernieling of diefstal) en het niet houden aan de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Rust in Roerige Tijden, volgt uitsluiting van verdere deelname aan het programma. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie van deelnamekosten.
 - 5.5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Rust in Roerige Tijden.
 - 5.6. Door het aanmelden voor een retraite en het betalen van de deelnamekosten, geeft de deelnemer Rust in Roerige Tijden toestemming voor het maken van video/film of geluidsopnames gedurende de retraite en dat deze geplaatst mogen worden op social media en gebruikt mogen worden voor andere promotie doeleinden door Rust in Roerige Tijden.
 6. Verzekering
 - 6.1. Ziektekosten-, ongevallen- en reisverzekering zijn verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt aangeraden voor (medische) noodgevallen en annulering van je reis.
 - 6.2. Alle kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting, komen volledig voor rekening van de deelnemer.

Neem bij vragen over de algemene voorwaarden contact op.